

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Última atualização: 23 de janeiro de 2021

A INTELLIDOCs é uma provedora de serviços que disponibiliza um sistema em nuvem para automação documental, hospedado sob o domínio www.intellidocs.com.br, de propriedade de J. A. D. ROMERO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 40.290.205/0001-73, com sede na Avenida Paulista 1636 - Conj 4 Andar 5 - São Paulo – SP, CEP 01310-200.

O presente instrumento estabelece as condições de contratação entre a INTELLIDOCs e toda e qualquer pessoa física ou jurídica identificada no documento “Ordem de Serviço” ou similar.

As condições específicas estabelecidas na Ordem de Serviço prevalecem sobre o estabelecido nestes termos.

A INTELLIDOCs se reserva o direito de alterar estes Termos e Condições a qualquer momento e que as alterações entrem em vigor quando divulgadas por meio de seu website ou quando informar o Usuário por e-mail. Nestes casos, a continuação do uso pelo Usuário indicará sua concordância com as alterações.

OBJETO

Os serviços consistem na disponibilização de um sistema para automatização de documentos, por meio de formulários *online* que podem ser usados pelos usuários indicados pelo CLIENTE, na modalidade SaaS - *Software as a Service* (Software como Serviço).

Os serviços oferecidos no sistema incluem:

- a) Acesso e utilização do software via navegador de internet e executado em servidor remoto;
- b) Atualizações contínuas;
- c) Processamento e armazenagem de dados em ambiente seguro;

A INTELLIDOCs É UMA EMPRESA DE TECNOLOGIA E NÃO PRESTA, EM HIPÓTESE ALGUMA, CONSULTORIA OU ASSESSORIA RELACIONADA COM O CONTEÚDO DOS DOCUMENTOS, SENDO DE TOTAL RESPONSABILIDADE DO CLIENTE A DEFINIÇÃO E A REVISÃO DAS REGRAS DA AUTOMAÇÃO DE ACORDO COM SEU RAMO DE ATIVIDADE, BUSCANDO APOIO DE PROFISSIONAIS LEGALMENTE HABILITADOS, SE NECESSÁRIO.

OS DOCUMENTOS GERADOS AUTOMATICAMENTE PELO SISTEMA SEGUEM ESTRITAMENTE AS CONFIGURAÇÕES PREVIAMENTE DEFINIDAS PELO CLIENTE, CABENDO EXCLUSIVAMENTE A ESTE VERIFICAR SE OS DOCUMENTOS GERADOS SÃO ADEQUADOS AO FIM A QUE SE DESTINAM, NÃO EXISTINDO, POR PARTE DA INTELLIDOCs, QUALQUER GARANTIA DE

CONFORMIDADE, ACEITAÇÃO OU ADEQUAÇÃO, PERANTE TERCEIROS, DOS DOCUMENTOS GERADOS NA PLATAFORMA.

O objeto contratado não inclui, de forma alguma, acesso à Internet e infraestrutura local no usuário. Desta forma, será de integral e exclusiva responsabilidade do usuário obter, de forma independente e às suas custas, o equipamento, softwares e os serviços necessários para garantir sua conexão à Internet e ao Sistema, de acordo com os requisitos necessários para sua utilização.

PREÇOS, CONDIÇÕES DE PAGAMENTO, FATURAMENTO E REAJUSTES.

Os preços e as condições de faturamento e pagamento serão especificados através de Proposta ou e-mail da CONTRATADA, de acordo com os planos vigentes.

Todos os valores associados com o uso ou à prestação de serviços utilizados, poderão ser atualizados monetariamente de acordo com a variação do IGPM ou, na sua suspensão, não divulgação ou extinção, por qualquer outro índice oficialmente estipulado pelo Governo Federal.

Salvo se previsto expressamente no plano contratado, os valores para cada tipo de serviços a serem pagos, não incluem serviços de customização e alterações posteriores à configuração inicial. Para a realização de serviços extras e complementares, deverão ser negociadas as condições comerciais e formalizadas entre as partes.

PENALIDADES E TRIBUTOS

Em caso de atraso no pagamento incidirão sobre o valor devido multa de 2% (dois por cento) e juros moratórios de um 1% ao mês.

Após 30 (trinta) dias da data do vencimento, não havendo o pagamento do seu débito, a INTELLIDOCs se reserva o direito de interromper, independentemente de qualquer aviso ou comunicação, a prestação dos serviços, através de bloqueio dos serviços, sem que o CLIENTE faça jus a qualquer indenização, a qualquer título.

USUÁRIOS

Cabe ao cliente definir, a seu exclusivo critério e sob sua responsabilidade, se determinados formulários e/ou documentos serão acessíveis:

- publicamente, por qualquer usuário com acesso a rede mundial de computadores (sem login e senha) que possua um link de acesso;
- de forma restrita, por usuários específicos para acessar seus formulários, mediante login e senha.

A senha de acesso, quando fornecida aos usuários indicados pelo CLIENTE, é de responsabilidade exclusiva deste, sendo vedada a cessão, o compartilhamento, a venda e/ou o aluguel de cadastro.

Caso seja constatada violação dos itens acima, o contrato será rescindido unilateralmente, sem prejuízo de responsabilização civil e cobrança retroativa de plano superior compatível com o uso real.

GARANTIA DE NÍVEL DE SERVIÇO

A INTELLIDOCs não garante o acesso e o uso contínuo ou sem interrupções do sistema, em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros e tendo em vista a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, durante 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano, 24 (vinte e quatro) horas por dia.

O CLIENTE aceita e reconhece que o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outra circunstância alheia ao software desenvolvido ou à infraestrutura mantida pela INTELLIDOCs, cabendo a esta a adoção de todas as medidas ao seu alcance para o pronto restabelecimento dos serviços.

SIGILO

A INTELLIDOCs obriga-se a manter o mais completo e absoluto sigilo sobre quaisquer informações obtidas ou que venha a ter conhecimento ou acesso em razão da prestação de serviços.

A INTELLIDOCs não compartilha nem divulga as informações privadas do CLIENTE, exceto com o objetivo de fornecer os SERVIÇOS ou nas circunstâncias excepcionais prevista em lei, tais como atendimento a ordens judiciais ou de autoridades competentes.

A INTELLIDOCs não se responsabiliza pelo acesso indevido, de caráter intencional ou não, às bases de dados ou partes do sistema que contenham informações sigilosas pertinentes ao CLIENTE, se houver extravio/divulgação da senha única de acesso, ou por violação causada por terceiros ao sistema.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

A INTELLIDOCs é titular da propriedade intelectual de todos os códigos fontes, softwares, sistemas e funcionalidades criadas e disponibilizados ao CLIENTE para fins de fruição dos SERVIÇOS, inclusive as configurações e customizações dos fluxos de automação de documentos.

O CLIENTE declara que todos os documentos submetidos à plataforma são de sua autoria ou foram obtidos com o consentimento do titular e que não violam a propriedade intelectual de terceiros. O descumprimento desta cláusula autoriza a rescisão imediata do contrato por parte da INTELLIDOCs, bem como direito de regresso em caso de eventual condenação por violação a legislação de propriedade intelectual.

POLÍTICA DE LEGALIDADE

Sob pena de rescisão contratual e sem prejuízo de responsabilidade civil e demais sanções previstas em lei, o CLIENTE não poderá utilizar o sistema para atividades ilícitas, em especial, mas não se limitando, a atividades que

a) estejam relacionadas a utilização, reprodução ou divulgação de conteúdo protegido por direitos de propriedade intelectual (direitos autorais, marcas, patentes, etc.) ou que viole a privacidade de pessoas, de dados ou informações;

b) impliquem em exercício ilegal de qualquer profissão regulamentada;

c) empreguem menores de 16 (dezesseis) anos em qualquer trabalho, exceto na condição de Aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos;

d) relacionadas a utilização de qualquer dispositivo, software, script ou recurso malicioso que venha a interferir nas atividades e operações do sistema.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

As partes reconhecem que, nos termos do inc. VII do art. 5º da Lei nº 13.709/2018, a INTELLIDOCs é operadora de dados, realizam

do o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

NÃO VINCULAÇÃO

As partes estabelecem mutuamente que o presente instrumento não decorre nem dá direito a qualquer tipo de participação ou vinculação societária, bem como não cria qualquer tipo de vínculo empregatício entre os empregados ou prepostos do CLIENTE com a INTELLIDOCs.

NÃO AFETAÇÃO

Se qualquer cláusula destes termos for considerada inválida, ineficaz ou nula por qualquer corte judicial ou autoridade administrativa, as demais cláusulas continuarão válidas e em pleno vigor.

NÃO RENÚNCIA

A tolerância de qualquer uma das partes pelo não cumprimento de qualquer obrigação destes termos e condições não deverá ser interpretada como renúncia de direitos ou novação. A renúncia de qualquer dos direitos aqui constantes somente será válida se concedida por escrito, devendo a renúncia ser interpretada restritivamente e não será considerada como extensiva a outro direito previsto nestes termos e condições.

COMUNICAÇÕES

Qualquer comunicação entre as partes deverá ser efetuada por e-mail encaminhado ao endereço eletrônico das partes ou por instrumento escrito enviado ao endereço físico. O serviço de correio eletrônico (e-mail) é reconhecido como forma segura, válida, eficaz e suficiente de comunicação para a divulgação ao CLIENTE de qualquer assunto que se refira ao SERVIÇO.

FORO

Para dirimir as questões decorrentes do ajustado entre as partes, fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais especial que seja, inclusive o foro do domicílio atual e futuro das partes.